

Processo di gestione

AREA Finanziaria

SETTORE Programmazione economico-finanziaria

Servizio tributi

Processo

correzione ed implementazione banche dati

Finalità del processo

Il processo è finalizzato alla implementazione ed alla correzione delle banche dati finalizzato a diminuire sensibilmente gli atti di rettifica e sgravio.


Stakeholders

Amministrazione comunale - Cittadini.

Riferimenti Documenti di programmazione dell'Ente

Piano Esecutivo di Gestione 2018

Indicatore di Performance	Condizione (I/D)	Peso indicatore	Valori di riferimento	Performance 2018				Performance 2019				Performance 2020			
				Atteso	Realizzata	Scostamento	Esito	Attesa	Realizzata	Scostamento	Esito	Attesa	Realizzata	Scostamento	Esito
Indicatori di Efficacia															
Acquisizione software adeguato ed unico per tutte le entrate tributarie e non per i ruoli e le liste di carico	1	30	1	1				1				1			
Indicatori di Efficacia Temporale															
Valutazione tipologia di software adeguato alle esigenze	1	20	1	1				1				1			
Relazione alla Giunta relativa al progetto di riorganizzazione dei tributi	1	20	1	1				1				1			
Acquisizione software entro il 30/9/2018	1	30	1	1				1				1			
Indicatori di Efficienza Economica															
Indicatori di Qualità															

Indicatore di Performance	Condizione (I/D)	Peso indicatore	Valori di riferimento	Atteso	Realizzata	Scostamento	Esito	Attesa	Realizzata	Scostamento	Esito	Attesa	Realizzata	Scostamento	Esito
TOTALE PESI ASSEGNATI - BASE 100				Atteso	Conseguito			note:							
				25,00	0,00		-25,000								
VALUTAZIONE SCHEDA PROCESSO															
Peso Scheda				30			0								
Commenti:															
FIRMA SEGR. GEN								FIRMA RESP 							

- Istruzioni per l'uso
- Le celle in giallo richiedono l'inserimento dei valori
- Indicatore di Performance

descrizione dell'indicatore adottato per la misurazione del processo
- Condizione (I/D):

è necessario indicare con I= incremento o D=decremento se per conseguire l'obiettivo il valore realizzato sia uguale o maggiore del valore atteso
- Peso indicatore

ad ogni indicatore occorre assegnare un peso da 1 a 100. complessivamente i pesi assegnati agli indicatori presenti nella scheda devono sommare 100
- Valori di riferimento

occorre indicare il valore di riferimento dell'indicatore ad esempio valore medio dell'ultimo anno o degli ultimi tre anni
- Attesa

occorre indicare il valore atteso dell'indicatore
- Realizzato

occorre riportare il valore dell'indicatore conseguito al termine dell'esercizio
- Peso Scheda

occorre assegnare alla scheda un peso, anch'esso compreso tra 0 e 100 distribuiti tra tutte le schede di processo e quella degli obiettivi annuali
nel caso in cui siano aggiunte ulteriori schede tipo 1_A occorre riportare i collegamenti nella scheda report finale